

1. Про стан роботи щодо розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в регіоні

В області забезпечені умови для соціально-правового захисту кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування.

Органами державної влади та органами місцевого самоврядування усіх рівнів вживаються заходи щодо захисту прав дітей, спрямованих насамперед на реалізацію права кожної дитини на сімейне виховання, удосконалення роботи органів опіки і піклування із забезпечення прав та інтересів дітей.

В регіоні проживає 430 903 дітей у віці від 0 до 17 років. Питома вага дітей віком від 0 до 17 років у Харківській області складає 16,1% від загальної чисельності населення.

Станом на 01.11.2020 на обліку служб у справах дітей районних перебуває 4397 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що складає 1,0 % від загальної кількості дитячого населення регіону. Даний показник, порівняно з аналогічним періодом 2019 року (у 2019 році – 4337), збільшився на 60 осіб (1,38%).

Станом на 01.11.2020 до сімейних форм виховання влаштовано 4188 дітей, що становить 95,2% від загальної кількості дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (у 2019 році – 4073 дитини, що становить 93,1%).

З початку року за рішеннями органів опіки та піклування 582 дітям надано статус дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування. До сімейних форм виховання влаштовано 475 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що становить 81,6 % від загальної кількості дітей, які отримали правовий статус протягом 2020 року.

Традиційною формою влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування є опіка або піклування фізичних осіб. Так, станом на 01.08.2020 в сім'ях опікунів/піклувальників проживає 3042 дитини-сироти та дітей, позбавлених батьківського піклування, що становить 69,1% від загальної кількості дітей, які перебувають на первинному обліку служб у справах дітей. Даний показник має позитивну динаміку у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року – збільшився на 0,6% (у 2019 році – 2974 дитини виховувалось в сім'ях опікунів/піклувальників, що становило 68,5%).

З початку року до сімей опікунів/піклувальників за рішеннями органів опіки та піклування, місцевих судів влаштовано 398 дітей.

В регіоні продовжують розвиватися такі форми сімейного виховання, як прийомні сім'ї та дитячі будинки сімейного типу.

Станом на 01.11.2020 в регіоні функціонує 114 дитячих будинків сімейного типу та 250 прийомні сім'ї. В зазначених формах влаштування дітей виховується 1318 осіб (з урахуванням осіб віком від 18 до 23 років) з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що становить 29,97% від загальної кількості дітей пільгової категорії. Даний показник має позитивну динаміку у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року – збільшився на 5,27% (у 2019 році – в прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу виховувалось 1252 дітей (з особами з їх числа), що становило

28,86%). Протягом останніх років відсоток дітей, влаштованих до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу є одним з найкращих серед регіонів України.

В даному напрямку спостерігається збільшення кількості дитячих будинків сімейного типу на 12,9% та дітей в дитячих будинках сімейного типу на 15,9%. Але разом з тим зменшується кількість прийомних сімей в регіоні.

Найбільша кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, виховується у прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу у наступних районах: Краснокутському – 144; Вовчанському – 115; Кегичівському – 83; Великобурлуцькому – 73; м. Лозова – 61; Дергачівському – 56; Чугуївському – 53; Зміївському – 51; Коломацькому – 50.

Протягом січня-листопада 2020 року на території області утворено 7 дитячих будинків сімейного типу (4 на базі функціонуючих прийомних сімей) та 3 прийомні сім'ї. Зазначену роботу проведено Балаклійською, Вовчанською, Великобурлуцькою, Коломацькою, Кегичівською, Чугуївською районними державними адміністраціями та в м. Первомайський, м. Харків, м. Куп'янськ.

Протягом січня-листопада 2020 року до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу влаштовано 120 дітей.

Слід зазначити, що не забезпечено функціонування жодного дитячого будинку сімейного типу в Дворічанському, Зачепилівському районах, в м. Люботин, що свідчить про необхідність активізації роботи щодо розвитку сімейних форм виховання.

Протягом 2020 року з дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей вибуло 102 дитини-сироти та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа (причини вибуття: досягнення повноліття (45 осіб), закінчення навчання та працевлаштування (25 осіб), влаштування під опіку/піклування родичів, знайомих (9 дітей), усиновлення громадянами України (4 дітей), повернення на виховання у рідну сім'ю (1 дитина) та інше).

У прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу створені оптимальні умови для інтелектуального та фізичного розвитку дітей, здійснюється їх соціальне супроводження.

За договором соціального партнерства з ДУ «Інститут охорони здоров'я дітей та підлітків НАМН України» організовано проведення комплексного медичного обстеження дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються в сімейних формах виховання.

Протягом січня-листопада 2020 року у відділенні педіатрії ДУ «Інститут охорони здоров'я дітей та підлітків НАМН України», як для первинного стаціонарного обстеження, так і повторного обстеження було направлено близько 100 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування.

Всього в регіоні сімейними формами виховання (опіка/піклування, прийомна сім'я, дитячий будинок сімейного типу) охоплено 4360 дітей та осіб або 99,1%, що більше на 133 дитини у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (4227 дітей та осіб, що відповідало 97,4%). Даний показник в регіоні має постійну позитивну динаміку.

Пріоритетною формою влаштування дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування є усиновлення громадянами України. Службами у

справах дітей районних державних адміністрацій, міських рад також ведеться постійна робота щодо активізації усиновлення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З початку 2020 року за рішеннями місцевих судів усиновлено 71 дитину, збереженням пріоритету українського усиновлення (63 дитини усиновлено громадянами України, 8 дітей – іноземними громадянами).

До закладів інтернатного типу на повне державне утримання протягом року не було влаштовано жодної дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування.

На постійному контролі продовжує перебувати питання дотримання прав дітей, які переселилися з населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, на охорону життя і здоров'я, освіту, опіку, піклування та соціальний захист, передбаченими вимогами чинного законодавства.

Станом на 01.11.2020 на території області проживає

5 прийомних сімей, у яких на вихованні перебуває 5 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та 3 особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. На підставі укладених договорів функціонують 4 прийомні сім'ї на території наступних районів та міст: Ізюмського району (1 сім'я), Чугуївського району (1 сім'я), Дергачівського району (1 сім'я), м. Куп'янська (1 сім'я);

45 сімей опікунів, піклувальників, на вихованні яких перебуває 51 дитина, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Всі сім'ї, які переїхали на тимчасове проживання, мають довідки внутрішньо переміщених осіб, перебувають на обліку центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, отримують соціальні послуги за карткою отримувача послуг.

Для профілактики соціального сирітства приділяється значна увага роботі з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах. На обліку служб у справах дітей перебуває 1334 дитини зазначеної категорії.

З метою соціально-правового захисту дітей зазначеної категорії здійснюються наступні заходи:

надання комплексної соціально-психологічної допомоги дітям та сім'ям, в яких вони виховуються, з метою збереження для кожної дитини сімейного оточення. З цією метою на території області працює 8 закладів соціального захисту дітей, розрахованих на щоденне утримання 215 дітей. Протягом січня-листопада 2020 року отримали комплексну допомогу у цих закладах 286 дітей;

запровадження патронату над дитиною (в регіоні створено 24 сімей патронатних вихователів, в які влаштовано 42 дитини. Послугу патронату отримало 140 дітей;

запровадження наставництва над дитиною.

З метою сприяння забезпечення реалізації державної політики з питань захисту прав дітей в умовах реформування місцевого самоврядування службою у справах дітей обласної державної адміністрації здійснюється координація та методологічне забезпечення служб у справах дітей, створених у об'єднаних територіальних громадах. Станом на 01.11.2020 при ОТГ створено 17 служб у

справах дітей, яким надано статус юридичної особи та які безпосередньо ведуть справи щодо захисту прав дітей в громадах.

Підбиваючи підсумки, можна стверджувати, що робота з даного напрямку є результативною, але не зважаючи на це залишаються питання, які потребують постійної уваги та вирішення:

підвищення рівня організації роботи з розвитку сімейних форм виховання у Дворічанському, Зачепилівському, Золочівському, Печенізькому, Шевченківському районах, м. Люботин;

проведення постійної роботи щодо забезпечення сталої кількості функціонуючих прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу на території міст та районів (у разі припинення функціонування);

розвиток соціальних послуг для сімей, які опинились у складних життєвих обставинах в громадах, в тому числі розвитку патронату над дитиною;

забезпечення умов для влаштування до родин дітей старшого шкільного віку, великих родинних груп дітей та дітей з інвалідністю, що потребує подальшого розвитку альтернативних форм сімейного виховання, в тому числі утворення малих групових будинків в області;

підвищення якості соціального супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу; сімей-опікунів/піклувальників; налагодження тісної взаємодії із суб'єктами, які здійснюють роботу з прийомними сім'ями, дитячими будинками сімейного типу, з метою обміну інформацією про попередження проблемних питань, які виникають у родинах; посилення контролю за дотриманням прав дітей, які перебувають у сімейних формах виховання;

проведення інформаційних кампаній з метою формування позитивного ставлення суспільства до реформування системи інституційного догляду, запровадження послуги патронату над дитиною та розвитку альтернативних форм сімейного виховання

організація методичних заходів для працівників служб у справах дітей об'єднаних територіальних громад тощо.

Отже, лише невідкладне прийняття необхідних рішень, координація зусиль усіх причетних до цієї роботи структур, оперативне та спільне реагування на проблеми, пов'язані з охороною дитинства сприятиме покращенню соціального та правового становища дітей в регіоні.

2. Про хід виконання у 2020 році регіональної Програми реформування системи інституційного догляду і виховання дітей у Харківській області на 2018 – 2026 роки, затвердженої рішенням обласної ради від 30 серпня 2018 року № 774-VII

3.

30 серпня 2018 року рішенням обласної ради затверджено регіональну Програму реформування системи інституційного догляду і виховання дітей у Харківській області на 2018–2026 роки. Основними очікуваними результатами Програми є збільшення кількості дітей, охоплених інклюзивним навчанням; зменшення кількості дітей, які виховуються в інституціях; забезпечення

доступними і якісними послугами сімей з дітьми на рівні громади.

Протягом 2020 року була проведена наступна робота по виконанню заходів Програми:

1) організовано роботу міжвідомчої робочої групи з реформування системи інституційного догляду та виховання дітей;

2) проаналізовано існуючу мережу закладів інституційного догляду за дітьми (на початок програми 45 закладів, станом на 31.12.2020 – 40: закладів системи освіти – 28, охорони здоров'я – 4, соціального захисту – 2; ССД – 5 (3 реформовано);

3) обговорені питання черговості трансформації закладів інституційного догляду Харківської області у розрізі груп;

4) КУ «КОМАРІВСЬКИЙ ДИТЯЧИЙ БУДИНОК-ІНТЕРНАТ (3,4 профіль)» трансформовано у 2018 році;

5) забезпечено зміну типу підпорядкованих закладів освіти інтернатного типу на школи, ліцеї відповідно до чинного законодавства, упорядковано назви й оптимізовано мережу закладів освіти обласного підпорядкування, заклади загальної середньої освіти обласного підпорядкування змінили тип та назву закладу: санаторних шкіл – 6 (всі з підрозділом - інтернат, з дошкільними групами – 3); спеціальних шкіл – 12 (всі з підрозділом – інтернат, з дошкільними групами – 5); закладів спеціалізованої освіти – 3, змінено тип та перейменовано два заклади освіти для обдарованих та талановитих дітей області протягом 2019 року;

6) Балаклійський районний центр соціально-психологічної реабілітації дітей трансформовано у Балаклійський центр соціальної підтримки дітей та сімей; КЗ «Харківський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Гармонія» та КЗ «Харківський обласний

7) центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Надія» трансформовано у відповідні центри соціальної підтримки дітей та сімей у 2020 році;

8) проведено 10 тренінгів тренером-консультантом за комплексною програмою, підготовленою Міністерством соціальної політики України спільно з Представництвом благодійної організації «Надія і житло для дітей» із реформування системи інституційного догляду та виховання дітей для міжвідомчої робочої групи, керівників інституційних закладів, ОТГ;

9) створено 24 патронатних сім'ї, в яких 140 дітей вже отримали послуги (у Богодухівському, Близнюківському, Дергачівському, Зміївському, Кегичівському, Коломацькому, Краснокутському, Первомайському, Чугуївському, Шевченківському районах, м. Лозова, м. Харків, м. Люботин, м. Первомайський та Мереф'янській ОТГ);

10) протягом 2020 року здійснено добір і навчання 7 кандидатів у патронатні вихователі;

11) утворено 17 служб у справах дітей в ОТГ;

12) проводиться постійна робота із забезпечення функціонування мережі ПС, ДБСТ в регіоні: 114 ДБСТ/828 дітей, осіб; 250 ПС/490 дітей, осіб; придбано у 2018 році за рахунок субвенції з державного бюджету 7 житлових будинків для ДБСТ; у 2019 році 5 житлових будинків для ДБСТ; у 2020 році – 2; в вході

трансформації КЗ «ХОЦСПРД «Гармонія» в Центр соціальної підтримки дітей та сімей, буде функціонувати відділення Малого групового будиночку;

13) здійснено оцінку забезпечення прав дітей у регіоні (незважаючи на найкращий показник в Україні питомої ваги дітей-сиріт та ПБП, які виховуються в сімейних формах виховання), 96 дітей мають статус сироти, або дитини позбавленої батьківського піклування та перебувають на повному державному забезпеченні, 12 статусних дітей перебуває в ЦСПРД, 28 тимчасово у сім'ях родичів (знайомих);

14) забезпечено роботу 179 інклюзивних груп у 95 дошкільних закладах; створено Ресурсний центр з підтримки інклюзивної освіти Комунального вищого навчального закладу «Харківська академія неперервної освіти», який здійснює методичне, аналітичне забезпечення діяльності 35 інклюзивних ресурсних центрів; також створено 35 ресурсних кімнат і 26 медіатек;

15) на базі КУ «Богодухівський дитячий будинок-інтернат» розпочало функціонування відділення паліативного догляду для осіб та дітей з інвалідністю на 45 ліжко-місць;

16) затверджено план заходів з реалізації в області у 2017-2020 роках пілотного проекту «Створення системи надання послуг раннього втручання» для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров'я та життя;

17) затверджено персональний склад регіональної консультативної ради із впровадження послуг раннього втручання, до якої увійшли фахівці департаментів облдержадміністрації: соціального захисту населення, науки і освіти, фінансового та охорони здоров'я;

18) Благодійний фонд «Інститут раннього втручання» визначено обласним координатором з надання методично-консультативної допомоги з питань надання послуг раннього втручання. В області підготовлені команди раннього втручання:

м. Чугуїв – на базі КУ «Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «ШАНС»;

м. Лозова – на базі КУ «Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Жемчужинки» Лозівської міської ради;

м. Люботин – на базі обласного соціального центру матері та дитини;

м. Валки – на базі Центру первинної медико-санітарної допомоги;

Краснокутський район – на базі КНП «Краснокутська районна лікарня» Краснокутської районної ради;

м. Харків – на базі КНП Обласний будинок дитини Гіпократ; Харківського регіонального перинатального центру; Міської дитячої поліклініки № 23.

4. Результати моніторингу безпеки та потенціалу сімей, я які повернулися діти з інтернат них закладів на період карантину та наступні кроки в реалізації проекту «Оцінка та реагування на виклики щодо захисту прав дітей під час пандемії COVID-19» в Харківській області»

В області функціонує 35 закладів інституційного догляду з цілодобовим перебуванням дітей, з них: 29 належать до системи освіти; 4 – заклади охорони здоров'я (будинки дитини); 2 – заклади соціального захисту (дитячі будинки-інтернати).

На початок введення карантинних заходів 3358 дітей, які перебували з чотири денною ночівлею в таких закладах, повернулись до сімей. Із поверненням дітей був розпочатий процес моніторингу, для виявлення складних життєвих обставин та небезпечних умов перебування дітей в сім'ях.

З серпня 10 пілотних територій області (7 районів, 1 ОТГ та 2 міста області) взяли участь у проєкті «Оцінка та реагування на виклики у сфері захисту прав дітей під час пандемії COVID-19» (Балаклійський, Богодухівський, Валківський, Дергачівський, Зміївський, Харківський, Чугуївський райони, Мереш'янська ОТГ, Київський район міста Харкова, м. Чугуїв).

За результатами роботи було відвідано 590 сімей, в яких проживає 684 дитини. Стосовно 266 дітей проведено моніторинг в телефонному режимі. 56 дітей не проживали за адресами вказаними закладами освіти. У 327 сім'ях, діти повернулись із закладів з профільною середньою освітою («Кадетський корпус», «Правоохоронець», «Рятувальник» тощо).

Найбільш гострими питаннями в роботі під час моніторингу стало: наявність у списках, які надано інституційними закладами, неточної інформації щодо місця проживання сімей, неактивні контакти батьків;

небажання батьків спілкуватись з міждисциплінарною командою або відмова від надання інформації згідно із запитаннями моніторингової форми.

Зазначені питання було відпрацьовано, надано рекомендації.

За результатами моніторингових візитів заповнено 539 моніторингових форм, 491 акт оцінок потреб сім'ї у соціальних послугах, 13 актів оцінки потреб дитини.

В ході реалізації проєкту 10 дітей були відібрані у батьків, через загрозу життю і здоров'ю, виявлених під час моніторингу в рамках (з них 6 повернулись із інституційних закладів, 4 брати та сестри, які не досягли шкільного віку).

Під час моніторингу 100 сімей, в яких виховувалось 136 дітей, виявляли готовність до співпраці з метою навчання за місцем проживання родини.

З 01.09.2020 в 23 сім'ях до інтернатних закладів не повернулось 25 дітей, 8 відвідують навчальний заклад без пансіону, 3 вступили до медичного та педагогічного коледжів.

За результатами відвідування сімей під час моніторингу, всього під соціальний супровід взято 14 сімей, в них 31 дитина, у тому числі 2 сім'ї, в них 7 дітей, які виявили готовність до співпраці та діти в яких не повернулись до інституційного закладу.

Завдяки участі області у проєкті досягнуто певну мету, а саме :

підсилено систему захисту дітей і сімей в умовах надзвичайної ситуації;
забезпечено засобами індивідуального захисту працівників сфери соціального захисту дітей;

отримано професійну підтримку працівниками служб у справах дітей та фахівцями соціальної роботи через запропоновані проєктом навчальні програми;

надано комплексну допомогу дітям та сім'ях, які найбільше її потребували в умовах пандемії;

вжито певні дії та прийняті відповідні рішення органами опіки та піклування в якнайкращих інтересах дитини.

5. Про роботу із зверненнями громадян

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» службою у справах дітей обласної державної адміністрації протягом 9 місяців 2020 року вжито відповідних заходів.

З метою виконання вимог чинного законодавства забезпечено кваліфікований своєчасний розгляд заяв, пропозицій, скарг громадян щодо додержання соціально – правового захисту дітей.

Впродовж січня – вересня 2020 року до служби у справах дітей обласної державної адміністрації надійшло 169 звернень, що на 66 звернень менше ніж за аналогічний період 2019 року. З них: 163 звернення від громадян Харківської області та 6 звернення з інших регіонів України.

Із загальної кількості звернень надійшло:

індивідуальних – 167 звернень (98,8 %);

колективних – 0 звернень

анонімних – 2 звернення (1,2 %)

За видом звернень зареєстрована 160 заяв (95 %) та 9 скарг (5 %).

Із загальної кількості звернень – 4 подано під час особистого прийому в службі у справах дітей обласної державної адміністрації.

34 звернення надійшло до служби у справах дітей облдержадміністрації поштовим та електронним зв'язком.

74 звернення громадян надійшло з Урядової «гарячої лінії», що складає 44 % від усіх звернень.

40 звернень надійшло від Харківської обласної державної адміністрації.

14 звернень надійшло від інших органів влади.

Найбільше звернень з питань охорони дитинства надійшло від мешканців м. Харкова – 35, Харківського району - 16, Балаклійського, Чугуївського районів - 10, Красноградського, Краснокутського районів – 8, Дергачівського району - 7, м. Лозова – 7

Основні питання, що порушувались громадянами протягом 9 місяців 2020 року в зверненнях за змістом, були:

Сімейна та гендерна політика, захист прав дітей - 60;

діяльність місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 42;

житлова політика – 24;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 33;

інше – 10.

Найбільш актуальною тематикою питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, є питання захисту прав дітей – 48 звернення, що складає 28 %

від звернень, що надійшли за звітний період; про неналежну роботу служб у справах дітей та/або незгоду з діями посадових осіб – 42 звернення (24 %); захисту житлових прав, в тому числі дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа – 24 звернення (14 %) невиконання громадянами обов'язків по вихованню дітей, позбавлення батьківських прав та відібрання дітей – 10 звернень (6 %); та інше.

З метою виконання вимог ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» в службі у справах дітей обласної державної адміністрації створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок. Так, під час розгляду звернень, що надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, з метою безпосереднього вивчення всіх обставин справи, у разі необхідності організуються особисті зустрічі із заявниками, вивчаються питання за місцем їх проживання.

На виконання ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» відповіді усім заявникам надаються у встановлені чинним законодавством строки.

Відповідно до Графіку проведення особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів Харківської обласної державної адміністрації від 04.04.2019 № 01-80/2656 проводилась робота щодо організації особистого прийому начальником служби у справах дітей відповідно до затвердженого графіка.

За графіком, затвердженим наказом начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації від 16.03.2018 № 14-к, проводилась робота щодо організації особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів служби у справах дітей.

Графіки особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації.

На виконання пункту 19 протоколу № 2 від 10.03.2020 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій "Про стан забезпечення санітарно-епідеміологічного благополуччя населення України та заходів стосовно стабілізації епідемічної ситуації, спричиненої корона вірусом Covid-19" особисті прийоми громадян з 16.03.2020 не проводились.

Службою у справах дітей обласної державної адміністрації створені належні умови для прийому громадян. Забезпечено доступність, відкритість, своєчасність та якість надання управлінських послуг, інформованість відвідувачів.

Побажання щодо покращання роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації громадяни можуть висловити, заповнивши анкети та скориставшись скринькою зворотного зв'язку, або записати свої пропозиції до книги скарг та пропозицій.

До посадових осіб служби у справах дітей під час особистих прийомів звернулось 112 осіб. Всі питання були розглянуті та надана громадянам відповідну консультативна допомога.

З метою постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян в службі у справах дітей облдержадміністрації вживаються наступні заходи:

щотижня, щомісяця та щоквартально аналізується та узагальнюються питання відповідальним працівником служби у справах дітей облдержадміністрації щодо роботи зі зверненнями;

Під час виїзних робочих нарад до районних державних адміністрацій області було розглянуто питання «Про роботу зі зверненнями громадян та організацію надання консультативної допомоги під час здійснення прийому громадян працівниками служб у справах дітей» 15 січня в Мереф'янській міській раді, 30 січня в Куп'янській райдержадміністрації, 04 лютого в Барвінківській райдержадміністрації. Також вищезазначене питання розглядалось 11 березня на практичному семінарі-наradі щодо проблемних питань при здійсненні соціальної роботи з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківських прав та форм виховання дітей, наближених до сімейних, в якому брали участь директори місцевих центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, начальники служб у справах дітей, представники об'єднаних територіальних громад.

Під час виїздів до служб у справах дітей Зміївської, Барвінківської, Красноградської, Дергачівської, Ізюмської, Зачепилівської, Сахновщинської, райдержадміністрацій, з метою вивчення питання організації роботи, надавались практичні рекомендації щодо розгляду звернень громадян працівниками служб у справах дітей.

Службою у справах дітей щоквартально аналізується кількість звернень, які надходять до служб у справах дітей районних державних адміністрацій, міських рад області.

Протягом січня – вересня 2020 року до служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад та ОТГ Харківської області надійшло 3299 звернень (крім звернень що надійшли до служб у справах дітей м. Харкова), з них: звернень від громадян на особистому прийомі – 2860, звернень поштою – 136, звернень від служби у справах дітей Харківської обласної державної адміністрації – 66; звернень від інших органів влади – 237.

Проводяться перевірки додержання законодавства про звернення громадян в службах у справах дітей області під час виїздів до районів (міст) області.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Партії, Героїв України та інвалідів Великої Вітчизняної війни до служби у справах дітей обласної державної адміністрації за звітний період не надходило.

Функціонування телефонного зв'язку з населенням – «телефону довіри», який працює в режимі безпосереднього спілкування з посадовими особами служби у справах дітей обласної державної адміністрації з 08.00 до 17.00 год. щоденно з понеділка по п'ятницю за номерами: (057) 705-50-17, (057) 757-44-36, дозволяє надавати громадянам необхідні відповіді та роз'яснення, вживати відповідні заходи реагування. Зазначені номери телефонів розміщені на офіційному веб-сайті облдержадміністрації та Мінсоцполітики.

Протягом звітнього періоду до служби у справах дітей надійшло 578 телефонні дзвінки. По кожному зверненню була проведена робота щодо з'ясування викладених фактів, координації роботи ССД РДА, ОТГ, оперативного реагування та вжиття заходів щодо захисту прав дітей.

Питання забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, неухильного виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян перебуває на постійному контролі служби у справах дітей облдержадміністрації.

6. Про стан роботи щодо запобігання і протидії корупції

В організації роботи з питань запобігання та виявлення корупції основні зусилля служби у справах дітей Харківської обласної державної адміністрації (далі – служба) були зосереджені на реалізації заходів, передбачених Антикорупційною програмою Харківської обласної державної адміністрації на 2019-2020 роки та мінімізації впливу на працівників корупційних ризиків.

В лютому 2020 року з метою належного виконання Закону України «Про запобігання корупції» уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції в службі було ознайомлено під підпис усіх державних службовців служби з вимогами чинного законодавства з питань електронного декларування.

03 березня 2020 року представник служби відповідальний за питання запобігання та виявлення корупції взяв участь в семінарі-навчанні за темою «Е-декларування та найчастіші питання, пов'язані з ним».

В червні 2020 року уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції в службі було ознайомлено під підпис усіх державних службовців служби з методичними матеріалами для дистанційного навчання за темою: «Гарантії захисту викривачів корупції за законодавством України».

У службі було проведено моніторинг своєчасності подання декларацій працівниками служби, які є суб'єктами декларування, та працівниками, які звільнилися в минулому році та зобов'язані подати декларацію після звільнення.

За результатами моніторингу встановлено, що станом на 01 квітня 2020 року подали декларації 9 працівників служби та 1 працівник, який звільнився в минулому році.

В серпні 2020 року було проведено ознайомлення державних службовців служби з методичними матеріалами за темою «Обмеження щодо суміщення та сумісництва на державній службі».

В жовтні 2020 року відповідно до листа Національного агентства з питань запобігання корупції від 19.10.2020 № 120-11/56516/20, з метою дотримання вимог діючого антикорупційного законодавства було доведено інформацію до всіх державних службовців Служби про необхідність суб'єктам декларування своєчасно повідомляти Національне агентство про суттєві зміни у майновому стані.

В листопаді 2020 року було проведено ознайомлення державних службовців Служби з методичними матеріалами за темою «Практичні аспекти взаємодії з правоохоронними органами та спеціально уповноваженими суб'єктами у сфері протидії корупції».

Усі державні службовці служби були ознайомлені з вищезазначеними матеріалами та використовують їх в повсякденній роботі.

Посилено контроль за якісним, повним та своєчасним наданням адміністративних послуг працівниками служб у справах дітей. Забезпечено контроль за об'єктивним та повним об'ємом наданої інформації шляхом періодичних перевірок відповідей на запити та звернення громадян.

Систематично проводиться роз'яснювальна робота щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства. Питання антикорупційної тематики виносяться для обговорення на оперативні наради. Для мінімізації корупційних ризиків забезпечується доступ громадськості до публічної інформації, яка отримана, створена або знаходиться у володінні служби у справах дітей.

Організовано роботу телефонів «гарячої лінії». Найбільша кількість звернень на «гарячу лінію» стосується надання інформації про дітей, що підлягають усиновленню, дані яких розміщені на офіційному сайті Мінсоцполітики.

На сторінці служби на офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації оприлюднюється інформація щодо діяльності служби.

Повідомлення щодо роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації громадяни можуть залишити у скриньці зворотного зв'язку, яка розташована при вході у приміщення служби. Протягом 10 місяців 2020 року повідомлень щодо незаконних дій працівників служб у справах дітей до зазначеної скриньки не надходило.

Шляхом моніторингу офіційного сайту Національного агентства з питань запобігання та виявлення корупції (далі НАЗК) і підпискою на електронну розсилку новин від цього агентства, організовано оперативне відстеження новин та рекомендацій щодо державної служби і втілення у практичну діяльність антикорупційного законодавства. Організовано оперативне повідомлення про новини спеціалістів служби.

Забезпечено контроль за своєчасною організацією та проведенням процедур публічних закупівель, оприлюдненням інформації про них, застосування законодавства у цій сфері. Протягом звітного періоду від спеціально уповноважених суб'єктів в сфері протидії корупції, викривачів, громадських організацій та окремих громадян не надходило повідомлень про корупційні правопорушення і зловживання у діяльності працівників служби у справах дітей.

Питання протидії корупційним проявам потребує постійного контролю та проведення систематичних відповідних заходів.

Р І Ш Е Н Н Я
засідання колегії служби у справах дітей Харківської обласної
державної адміністрації

«24» листопада 2020 року

1. Начальникам служб у справах дітей районних державних адміністрацій:

1.1. Підготувати особові справи для організації передачі міським радам та під час процесів ліквідації районних державних адміністрацій до новоутворених районних державних адміністрацій в умовах зміни адміністративно-територіального устрою в Україні.

Термін: 01.03.2021

1.2. Взяти під постійний контроль забезпечення права кожної дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування на сімейні форми виховання

Термін: постійно

1.3. Організувати проведення інформаційних кампаній з метою запровадження послуги патронату над дитиною та розвитку альтернативних форм сімейного виховання

Термін: постійно

1.4. Здійснити комплекс заходів з надання допомоги функціонуючим прийомним сім'ям та ДБСТ, сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах та підвищити результативність їх соціального супроводу

Термін: постійно

1.5. Проаналізувати стан взаємодії між суб'єктами виявлення і організації соціального захисту дітей та прийняти відповідні рішення з метою підведення її ефективності.

Термін: до 31.12.2020

1.6. Вжити заходи щодо підвищення рівня організації роботи із зверненнями громадян та посилення персональну відповідальності за вирішення питань, що порушуються у заявах і скаргах громадян.

Термін: до 31.12.2020

1.7. Систематично ознайомлювати працівників служб у справах дітей із законодавчими актами щодо запобігання та виявлення корупції, вживати дієвих заходів щодо забезпечення належного виконання вимог Закону України «Про запобігання корупції».

Термін: постійно

1.8. Тримати на контролі питання щодо якісного розгляду звернень громадян та заходів із запобігання та протидії корупції

Термін: постійно

1.9. Прозвітувати про стан виконання рішення колегії

Термін: до 01.08.2021

Запропонувати виконавчим органам місцевих рад міст обласного значення здійснити аналогічні заходи.

2. Головам Дворічанської та Зачепилівської районних державних адміністрацій вжити заходи щодо розвитку сімейних форм виховання

Термін: протягом II півріччя 2020 року

1. Службі у справах дітей обласної державної адміністрації:

2.1. Забезпечити надання місцевим органам виконавчої влади і органам місцевого самоврядування практичної, методичної та консультаційної допомоги у вирішенні питань соціального захисту дітей та розвитку альтернативних форм сімейного виховання.

Термін: до 31.12.2020

2.2. Підготувати відповідний проект наказу про затвердження рішення колегії служби у справах дітей Харківської обласної державної адміністрації.

Голова колегії

Ольга ШЕВЧЕНКО

Секретар колегії

Марина БАРКОВА